



**PEMERINTAH KOTA SIBOLGA
KECAMATAN SIBOLGA UTARA**

Jalan Mayjend Agus Marpaung No. 1 Sibolga, Sumatera Utara 22513

Pos-el. sibolgautaraksu@gmail.com

**KEPUTUSAN CAMAT SIBOLGA UTARA
NOMOR : 800 / 12 / KSU / TAHUN 2024**

TENTANG

**PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN (FRONT OFFICER)
PADA KECAMATAN SIBOLGA UTARA KOTA SIBOLGA
TAHUN 2024**

CAMAT SIBOLGA UTARA,

- Menimbang :
- a. bahwa untuk mendukung pelayanan prima pada Kantor Kecamatan Sibolga Utara Kota Sibolga maka perlu ditunjuk petugas pelayanan (front officer);
 - b. Bahwa yang namanya tersebut dalam lampiran keputusan ini dipandang tepat dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai petugas pelayanan di Kantor Kecamatan Sibolga Utara Kota Sibolga;
- Mengingat :
- 1 Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
 - 2 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - 3 Peraturan Wali Kota Sibolga Nomor 24 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Serta Tugas dan Fungsi Kecamatan Kota Sibolga (Berita Daerah Kota Sibolga Tahun 2017 Nomor 56);
 - 4 Peraturan Daerah Kota Sibolga Nomor 3 Tahun 2023 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2024;
 - 5 Keputusan Wali Kota Sibolga Nomor : 821/036/Tahun 2024 Tanggal 19 Januari 2024 tentang Pengangkatan SANTI PANGGABEAN, S.H. NIP.19810221 200903 2 006 sebagai Camat Sibolga Utara;

Memutuskan ...

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :
KESATU : Menunjuk nama-nama sebagaimana tersebut dalam lajur (2) lampiran keputusan ini menjadi petugas pelayanan (front officer) pada Kantor Kecamatan Sibolga Utara Kota Sibolga terhitung masa tugas sebagaimana tersebut pada lajur (6) lampiran keputusan ini.

KEDUA : Petugas Pelayanan (front officer) tersebut melaksanakan tugas pada satuan/unit kerja dengan rincian sebagai berikut :

Petugas Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) memiliki tugas :

- a. Memeriksa/melakukan verifikasi berkas dan kelengkapan persyaratan administrasi pelayanan.
- b. Memberikan penjelasan kepada pemohon bila ada berkas yang belum lengkap
- c. Jika berkas sudah lengkap maka berkas dilanjutkan ke Kepala Seksi yang membidangi untuk divalidasi.
- d. Menyerahkan berkas ke pemohon apabila telah selesai

Petugas Informasi memiliki tugas :

- a. Memberikan layanan kepada masyarakat berupa informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang standar pelayanan.
- b. Mengarahkan masyarakat yang membutuhkan layanan kepada petugas atau bagian sesuai layanan yang dibutuhkan.

Petugas Layanan Konsultasi dan Pengaduan memiliki tugas :

- a. Menerima pengaduan dari masyarakat tentang segala jenis pelayanan di Kecamatan Sibolga Utara.
- b. Melakukan pendaftaran/registrasi terhadap pengaduan yang diberikan masyarakat.
- c. Memberikan informasi maupun penjelasan terhadap pengaduan yang diberikan.
- d. Melakukan tindak lanjut berupa mengarahkan masyarakat tersebut kepada petugas maupun bagian yang terkait untuk dilakukan penyelesaian terhadap pengaduan dimaksud.

Petugas Layanan Khusus memiliki tugas :

- a. Memberikan layanan dan membantu masyarakat yang memiliki kebutuhan khusus seperti penyandang disabilitas, lanjut usia (lansia) dan ibu hamil dalam pengurusan pelayanan.
- b. Memberikan informasi terkait dokumen yang diperlukan bagi masyarakat berkebutuhan khusus.

KETIGA

: Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya;

Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Sibolga
Pada tanggal 01 Februari 2024

CAMAT SIBOLGA UTARA,



SANTI PANGGABEAN, S. H

Penata Tk.I (III/d)

NIP. 19810221 200903 2 006

Lampiran : Surat Keputusan Camat Sibolga Utara
Nomor: 800 / 12 / KSU / TAHUN 2024
Tanggal: 01 Februari 2024

**PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN (FRONT OFFICER)
PADA KECAMATAN SIBOLGA UTARA KOTA SIBOLGA
TAHUN 2024**

No	NAMA	JK	PENDIDIKAN	STATUS	TMT	TUGAS	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Juni Artika Saragih	P	SMA	Kawin	01 Februari 2024	Petugas PATEN	
2.	Helenaria Sinaga	P	SMK	Belum Kawin	01 Februari 2024	Petugas PATEN	
3.	Rosendang Simatupang	P	SMK	Kawin	01 Februari 2024	Petugas PATEN	
4.	Annisah Tambunan	P	SMK	Belum Kawin	01 Februari 2024	Petugas PATEN	
5.	Sri Dewi Hutagalung	P	SMK	Belum Kawin	01 Februari 2024	Petugas PATEN	
6.	Devi Mawar Sari Siregar	P	SMA	Belum Kawin	01 Februari 2024	Petugas PATEN	
7.	Fariz Boy Parlindungan Sarumpaet	L	SMA	Belum Kawin	01 Februari 2024	Petugas Informasi	
8.	Mangasa Tua Sirait	L	S1	Kawin	01 Februari 2024	Petugas Layanan Konsultasi & Pengaduan	
9.	Cornelia Debatara	P	SMK	Belum Kawin	01 Februari 2024	Petugas Layanan Khusus	

CAMAT SIBOLGA UTARA,

SANTI PANGGABEAN, S. H
Penata Tk.I (III/d)

NIP. 19810221 200903 2 006